

Dell™ Latitude™ E4200

Asennus- ja pikaopas

Tässä oppaassa kerrotaan tietokoneen ominaisuuksista, teknisistä tiedoista sekä pika-asennuksesta, ohjelmistosta ja vianmäärityksestä. Lisätietoja käyttöjärjestelmästä, laitteista ja tekniikasta löytyy *Dell -tekniikkaoppaassa* osoitteessa support.dell.com.

Huomautukset, varoitukset ja vaarat



HUOMAUTUS: HUOMAUTUKSET ovat tärkeitä tietoja, joiden avulla voit käyttää tietokonetta entistä paremmin.



VAROITUS: VAROITUKSET ovat varoituksia tilanteista, joissa laitteisto voi vahingoittua tai joissa tietoja voidaan menettää. Niissä kerrotaan myös, miten nämä tilanteet voidaan välttää.



VAARA: VAARAT kertovat tilanteista, joihin saattaa liittyä omaisuusvahinkojen, loukkaantumisen tai kuoleman vaara.

Jos ostit Dellin™ n -sarjan tietokoneen, mitkään tässä asiakirjassa esitettävät viittaukset Microsoft® Windows® -käyttöjärjestelmiin eivät koske sinua.

Tämän asiakirjan tiedot voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta.

© 2008 Dell Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.

Näiden aineistojen kaikenlainen kopioiminen ilman Dell Inc:n kirjallista lupaa on jyrkästi kielletty.

Tekstissä käytetyt tavamerkit: *Dell*, *DELL*-logo, *Latitude*, *Wi-Fi Catcher*, *DellConnect* ja *Latitude ON* ovat Dell Inc:n tavamerkkejä. *Bluetooth* on Bluetooth SIG, Inc:n omistama rekisteröity tavamerkki, jonka käyttöön Dellillä on lisenssi. *Intel* on rekisteröity tavamerkki ja *Core* on tavamerkki, jotka omistaa Intel Corporation Yhdysvalloissa ja muissa maissa. *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* ja *Windows Vistan* Käynnistä-painikkeen logo ovat Microsoft Corporationin tavamerkkejä tai rekisteröityjä tavamerkkejä Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa. *TouchStrip* on UPEK, Inc:n tavamerkki.

Muut tekstissä mahdollisesti käytetyt tavamerkit ja tuotenimet viittaavat joko merkkien ja nimien haltijoihin tai näiden tuotteisiin. Dell Inc. kieltää omistusoikeuden muihin kuin omiin tavamerkkeihinsä ja tuotemerkeihinsä.

Malli PP15S

Heinäkuu 2008

Tuotenro J350D

Versio A00

Sisältö

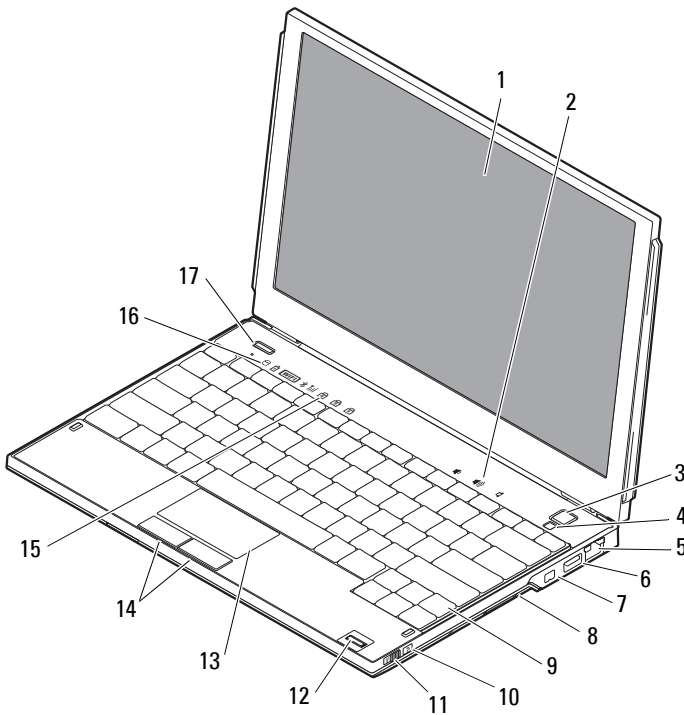
1	Tietoja tietokoneesta	7
	Näkymä edestä	7
	Näkymä takaa	8
	Akun irrottaminen	9
	Langaton kytkin ja Dell™ Wi-Fi Catcher™ - verkkopaikannin	10
2	Tietokoneen käyttöönotto	11
	Pika-asennus	11
	Internet-yhteyden muodostaminen	14
	Internet-yhteyden määrittäminen	14
	Tietojen siirtäminen uuteen tietokoneeseen	16
	Microsoft® Windows Vista® - käyttäjärjestelmä	16
	Microsoft Windows® XP	16
3	Tekniset tiedot	21

4	Vianmääritysvihjeitä	29
	Laitteiston vianmäärityksen käyttäminen	29
	Vihjeitä	29
	Virtaongelmat	29
	Muistiongelmät	30
	Lukitukset ja ohjelmaongelmat	31
	Dellin tekninen päivityspalvelu	32
	Dell-tukiapuohjelma.	33
	Dell-diagnostiikkaohjelma	33
5	Ohjelmiston uudelleenasetaminen	35
	Ajurit	35
	Ajurien tunnistaminen	35
	Ajurien ja apuohjelmien uudelleenasetaminen	35
	Käyttöjärjestelmän palauttaminen	37
	Microsoft® Windowsin® Järjestelmän palauttaminen -toiminnon käyttäminen.	38
	Dell Factory Image Restore -ohjelman käyttö	38
	Operating System -levyn käyttö.	39
6	Tietojen etsiminen	41

7 Ohjeiden saaminen	45
Avun saaminen	45
Tekninen tuki, asiakaspalvelu	46
DellConnect™.	46
Online-palvelut	46
AutoTech-palvelu.	47
Automatisoitu tilauksen tila -palvelu	47
Ongelmia tilauksessa	47
Tuotetiedot	48
Tuotteiden palauttaminen takuukorjausta tai korvausta varten	48
Ennen kuin soitat	49
Dellin yhteystiedot	51
Hakemisto	53

Tietoja tietokoneesta

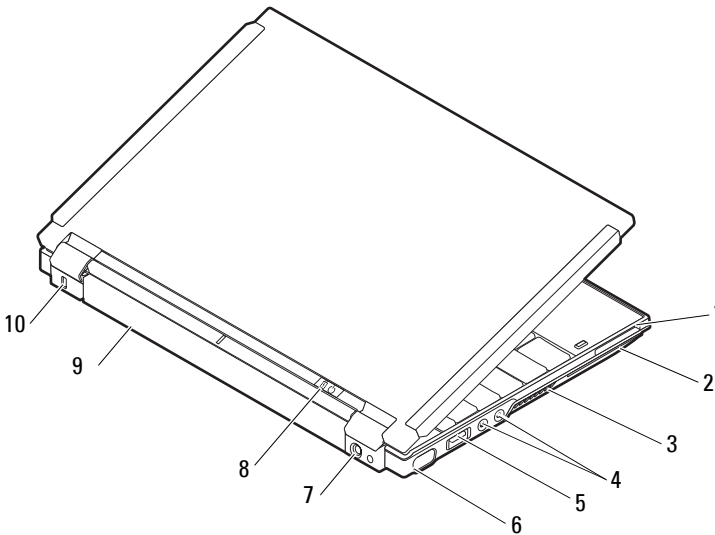
Näkymä edestä



- | | |
|-----------------------|------------------------------------|
| 1 näyttö | 2 äännoimakkuuden säätö |
| 3 virtapainike | 4 ympäristön valotunnistin |
| 5 verkkoliitin | 6 USB PowerShare -liitäntä |
| 7 IEEE 1394 -liitäntä | 8 muistikortinlukija |
| 9 näppäimistö | 10 Wi-Fi Catcher™ -verkkopaikannin |
| 11 langaton kytkin | 12 sormenjälkilukija (valinnainen) |

- | | |
|---|---------------------------------|
| 13 kosketuslevy | 14 kosketuslevyn painikkeet (2) |
| 15 näppäimistön tilailmaisimet | 16 laitteen tilailmaisimet |
| 17 Dell Latitude ON™ -painike (valinnainen) | |

Näkymä takaa



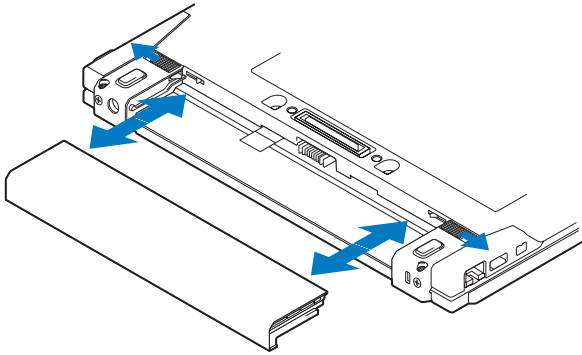
- | | |
|--------------------------------|-----------------------------|
| 1 ExpressCard-paikka | 2 älykorttipaikka |
| 3 tuuletusaukot | 4 ääniliittimet (2) |
| 5 USB/eSATA-liitin | 6 videoliitin |
| 7 vaihtovirtasovittimen liitin | 8 virtavalv/akun merkkivalo |
| 9 akku | 10 suojakaapelin paikka |



VAARA: Älä peitä ilma-aukkoja, älä työnnä niihin esineitä äläkä anna pölyn kerääntyä niihin. Älä säilytä käynnissä olevaa Dell™-tietokonetta ilmatiiviissä tilassa, kuten suljetussa salkussa. Jos ilman vaihtuminen estetään, tietokone voi vahingoittua tai voi syttyä tulipalo. Tietokone käynnistää tuulettimen kuumetessaan. Tuulettimen ääni on normaalia eikä merkitse tuulettimen tai tietokoneen ongelmaa.

Akun irrottaminen

- ⚠ **VAARA:** Ennen kuin teet mitään tässä osiossa mainittuja toimia, noudata tietokoneen mukana toimitettuja turvallisuusohjeita.
- ⚠ **VAARA:** Yhteensopimattoman akun käyttö voi lisätä tulipalon tai räjähdysvaaraa. Vaihda akku vain Delliltä hankkimaasi yhteensopivaan akkuun. Akku on suunniteltu toimimaan Dell™-tietokoneen kanssa. Älä käytä toisen tietokoneen akkua omassa tietokoneessasi.
- ⚠ **VAARA:** Ennen kuin irrotat tai vaihdat akun, sammuta tietokone, irrota verkkolaite sähköpistorasiasta ja tietokoneesta, irrota modeemi seinäliittimestä ja tietokoneesta ja irrota tietokoneen kaikki muutkin ulkoiset kaapelit.



Langaton kytkin ja Dell™ Wi-Fi Catcher™ - verkkopaikannin



langattoman kytkimen kuvake








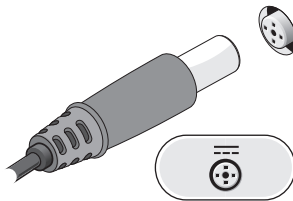
Dell Wi-Fi Catcher -verkkopaikannin kuvake

Langattoman kytkimen avulla voit ottaa käyttöön ja pois käytöstä langattomat verkkolaitteet ja Wi-Fi Catcher -verkkopaikantimen avulla voit etsiä verkkoja. Lisätietoja Internet-yhteyden muodostamisesta on kohdassa "Internet-yhteyden muodostaminen" sivulla 14.

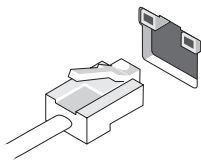
Tietokoneen käyttöönotto

Pika-asennus

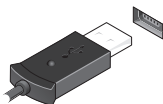
-  **VAARA:** Ennen kuin teet mitään toimia tietokoneen sisällä, lue tietokoneen mukana toimitetut turvallisuusohjeet. Lisää turvallisuusohjeita on osoitteessa www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **VAARA:** Verkko-laite toimii sähköpistorasioissa maailmanlaajuisesti. Virtaliittimet ja virtajohtot vaihtelevat kuitenkin maakohtaisesti. Yhteensopimattoman kaapelin käyttö tai kaapelin väärä kytkentä virtajohtoon tai sähköpistorasiaan voi aiheuttaa tulipalon tai laitteistovaurion.
-  **VAROITUS:** Kun irrotat verkkolaitteen johdon tietokoneesta, ota kiinni liittimestä, ei johdosta, ja vedä tiukasti, mutta kevyesti, jotta et vaurioita johtoa. Kun käärit verkkolaitteen johtoa, seuraa verkkolaitteen liittimen kulmaa, jotta et vaurioita johtoa.
-  **HUOMAUTUS:** Jotkin laitteet eivät ehkä sisälly toimitukseen, jos et ole tilannut niitä.
-  **HUOMAUTUS:** Käytä vain Dellin toimittamia verkkolaitteita, jotka ovat tyyppiä PA-12 Family tai PA-20 Family. Muut verkkolaitteet voivat heikentää järjestelmän suorituskykyä tai vahingoittaa järjestelmää.
- 1 Kytke verkkolaite tietokoneen verkkolaiteliittimeen ja pistorasiaan.



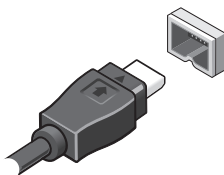
2 Kytke verkkokaapeli.



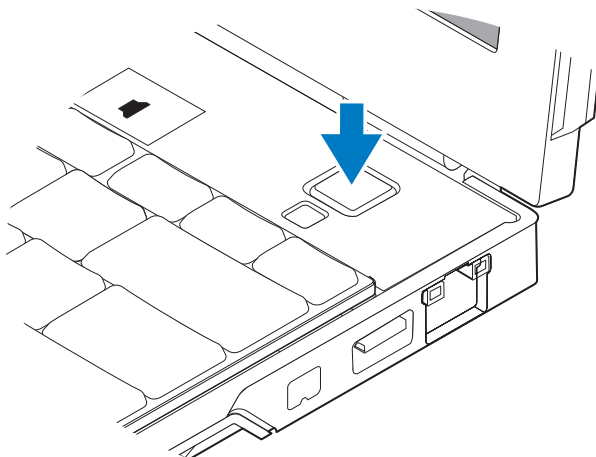
3 Kytke USB-laitteet, kuten hiiri tai näppäimistö.



4 Kytke IEEE 1394 -laitteet, kuten DVD-soitin.

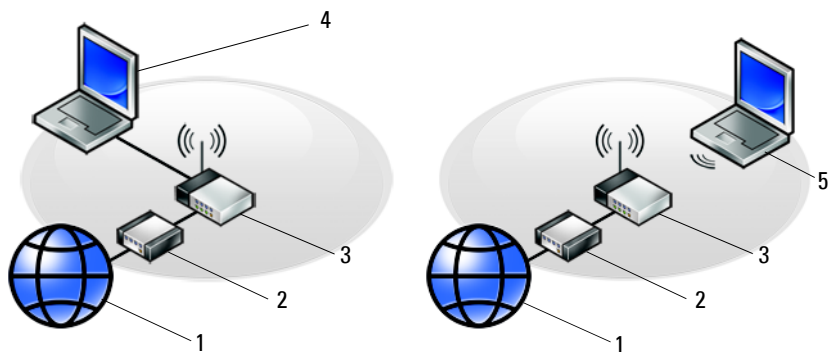


- 5 Avaa tietokoneen näyttö ja käynnistä tietokone painamalla virtapainiketta.




HUOMAUTUS: Tietokone kannattaa käynnistää ja sammuttaa ainakin kerran ennen korttien asentamista tai tietokoneen liittämistä telakointiasemaan tai muuhun ulkoiseen laitteeseen, kuten tulostimeen.

- 6 Muodosta Internet-yhteys. Katso lisätietoja kohdasta "Internet-yhteyden muodostaminen" sivulla 14.



- | | | | |
|---|---|---|--|
| 1 | Internet-palvelu | 2 | kaapeli- tai DSL-modeemi |
| 3 | langaton reititin | 4 | kannettava tietokone, jossa on <i>kiinteä</i> yhteys |
| 5 | kannettava tietokone, jossa on <i>langaton</i> yhteys | | |

Internet-yhteyden muodostaminen

 **HUOMAUTUS:** Internet-palveluntarjoajat ja niiden tarjonta vaihtelevat eri maissa.


Internet-yhteyden muodostamiseen tarvitaan verkkoliitäntä tai ulkoinen modeemi ja Internet-palveluntarjoaja (ISP). *Jos käytössäsi on DSL- tai kaapeli-/satelliittimodeemi*, pyydä asennusohjeet Internet-palveluntarjoajalta tai matkapuhelinpalvelusta. *Jos käytät ulkoista USB-modeemia*, toimi modeemin mukana toimitettujen asennusohjeiden mukaisesti ennen puhelinverkkoyhteyden määrittämistä.

Internet-yhteyden määrittäminen

Internet-yhteys määritetään työpöydällä olevan Internet-palveluntarjoajan pikakuvakkeen avulla seuraavasti:


- 1 Tallenna ja sulje kaikki avoimet tiedostot ja avoimet ohjelmat.
- 2 Kaksoisnapsauta Internet-palveluntarjoajan kuvaketta Microsoft® Windows® -työpöydällä.
- 3 Suorita asennus loppuun noudattamalla näytön ohjeita.

Jos työpöydällä ei ole palveluntarjoajan kuvaketta tai jos haluat käyttää Internet-yhteyden määrittämisessä toista palveluntarjoajaa, tee seuraavassa kohdassa kuvatut toimet.

 **HUOMAUTUS:** Jos et pysty muodostamaan Internet-yhteyttä, perehdy *Dell-tekniikkaoppaaseen*. Jos yhteys on toiminut aiemmin, ongelma saattaa johtua Internet-palveluntarjoajan käyttökatkoksesta. Selvitä palvelun tila Internet-palveluntarjoajalta tai yritä muodostaa yhteys myöhemmin uudelleen.

 **HUOMAUTUS:** Ota Internet-palveluntarjoajan tiedot esille. Jos sinulla ei ole palveluntarjoajaa, käytä **Muodosta Internet-yhteys** -toimintoa.

Microsoft® Windows Vista® -käyttöjärjestelmä

- 1 Tallenna ja sulje kaikki avoimet tiedostot ja avoimet ohjelmat.
- 2 Napsauta Windows Vistan Käynnistä-painiketta™  → Ohjauspaneeli.
- 3 Valitse **Verkko ja Internet** -kohdasta **Muodosta Internet-yhteys**.

- 4 Valitse **Muodosta Internet-yhteys** -ikkunasta **Langaton yhteys**, **Laajakaistayhteys (PPPoE)** tai **Puhelinverkkoyhteys** haluamasi yhteystavan mukaan:
 - Valitse **Laajakaista**, jos käytössäsi on langaton reititin, DSL-yhteys, satelliittimodeemi, kaapelitelevisiomodeemi tai langaton Bluetooth®-yhteys.
 - Valitse **Puhelinverkkoyhteys**, jos haluat käyttää modeemi- tai ISDN-yhteyttä.



HUOMAUTUS: Jos et tiedä, mikä yhteystapa pitäisi valita, valitse **Auta minua** tai ota yhteyttä palveluntarjoajaan.

- 5 Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja suorita asennus loppuun käyttämällä Internet-palveluntarjoajalta saamiasi määrittystietoja.

Microsoft Windows® XP

- 1 Tallenna ja sulje kaikki avoimet tiedostot ja avoimet ohjelmat.
- 2 Valitse **Käynnistä** → **Internet Explorer** → **Muodosta Internet-yhteys**.
- 3 Valitse seuraavasta ikkunasta sopiva asetus:
 - Jos sinulla ei ole vielä palveluntarjoajaa, valitse **Valitse palveluntarjoaja luettelosta**.
 - Jos olet jo hankkinut palveluntarjoajalta asennustiedot, mutta et ole saanut asennus-CD-levyä, valitse **Määritä yhteys manuaalisesti**.
 - Jos käytössäsi on asennus-CD-levy, valitse **Käytä palveluntarjoajalta saatua CD-levyä**.
- 4 Valitse **Seuraava**.

Jos valitsit kohdassa vaihe 3 **Määritä yhteys manuaalisesti**, jatka kohtaan vaihe 5. Muussa tapauksessa suorita asennus loppuun noudattamalla näytön ohjeita.




HUOMAUTUS: Jos et tiedä, mikä yhteystapa pitäisi valita, ota yhteyttä palveluntarjoajaan.

- 5 Valitse sopiva asetus **Miten Internet-yhteys luodaan?** -kohdasta ja valitse **Seuraava**.
- 6 Suorita asennus loppuun käyttämällä palveluntarjoajalta saamiasi määrittystietoja.

Tietojen siirtäminen uuteen tietokoneeseen

Microsoft® Windows Vista® -käyttöjärjestelmä

- 1 Napsauta Windows Vistan Käynnistä-painiketta  ja valitse sitten Siirrä tiedostot ja asetukset → Käynnistä Windowsin helppo siirto.
- 2 Valitse Käyttäjätilien hallinta -valintaikkunassa Jatka.
- 3 Valitse Käynnistä uusi siirto tai Jatka käynnissä olevaa siirtoa.
- 4 Toimi ohjatun Windowsin asetusten siirtäminen -toiminnon ohjeiden mukaan.

Microsoft Windows® XP

Voit siirtää tietoja lähdetietokoneesta uuteen tietokoneeseen Windows XP:n Ohjattu tiedostojen ja asetusten siirtäminen -toiminnon avulla.

Voit siirtää tiedot uuteen tietokoneeseen verkko- tai sarjayhteyden välityksellä tai tallentaa ne siirrettävälle tallennusvälineelle, esimerkiksi kirjoitettavalle CD-levylle, uuteen tietokoneeseen siirtoa varten.



HUOMAUTUS: Voit siirtää tiedot vanhasta tietokoneesta uuteen tietokoneeseen kytkemällä sarjakaapelin suoraan tietokoneiden I/O-porttien väliin. Lisätietoja suoran kaapeliyhteyden muodostamisesta kahden tietokoneen välille on Microsoft Knowledge Base -tietokannan artikkelissa 305621 (*Suorakaapeliyhteyden määrittäminen kahden tietokoneen välille Windows XP:ssä*). Näitä tietoja ei välttämättä ole käytettävissä kaikissa maissa.

Tiedot siirretään uuteen tietokoneeseen käyttämällä Ohjattua tiedostojen ja asetusten siirtämistoimintoa.

Tiedostojen ja asetusten ohjattu siirtäminen (Operating System -levyn avulla)



HUOMAUTUS: Tämä toiminto edellyttää *Operating System*-levyn käyttämistä. Tallennusväline on valinnainen, eikä sitä välttämättä toimiteta kaikkien tietokoneiden mukana.

Uuden tietokoneen valmisteleminen tiedostojen siirtoa varten:

- 1 Avaa Ohjattu tiedostojen ja asetusten siirtäminen -toiminto seuraavasti: valitse Käynnistä → Kaikki ohjelmat → Apuohjelmat → Järjestelmätyökalut → Ohjattu tiedostojen ja asetusten siirtäminen.

- 2 Kun näyttöön tulee **Ohjattu tiedostojen ja asetusten siirtäminen -toiminnon** aloitusnäyttö, valitse **Seuraava**.
- 3 Valitse **Kumpi tietokone tämä on?** -näytössä **Uusi tietokone** → **Seuraava**.
- 4 Valitse **Onko sinulla Windows XP -CD-levy?** -näytössä **Käytetään Windows XP -CD-levyä** → **Seuraava**.
- 5 Kun näyttöön tulee **Siirry vanhaan tietokoneeseen** -viesti, siirry vanhan tietokoneen tai lähdetietokoneen luokse. *Älä* valitse **Seuraava**-vaihtoehtoa tällä kertaa.

Tietojen kopiointi vanhasta tietokoneesta:

- 1 Aseta Windows XP *-käyttöjärjestelmälevy* vanhan tietokoneen asemaan.
- 2 Valitse **Tervetuloa Microsoft Windows XP:hen** -näytössä **Lisätoiminnot**.
- 3 Valitse **Mitä haluat tehdä?** -kohdasta **Siirrä tiedostoja ja asetuksia** → **Seuraava**.
- 4 Valitse **Kumpi tietokone tämä on?** -näytössä **Vanha tietokone** → **Seuraava**.
- 5 Napsauta **Valitse siirtotapa** -näytössä haluamaasi siirtotapaa.
- 6 Valitse **Valitse siirrettävät kohteet** -näytössä siirrettävät kohteet ja valitse sitten **Seuraava**.
Kun tiedot on kopioitu, **Viimeistellään tiedonkeräysvaihetta** -ikkuna avautuu.
- 7 Valitse **Valmis**.

Tietojen siirtäminen uuteen tietokoneeseen:

- 1 Valitse uuden tietokoneen **Siirry vanhaan tietokoneeseen** -näytössä **Seuraava**.
- 2 Valitse **Missä tiedostot ja asetukset ovat?** -näytössä valitsemasi tiedostojen ja asetusten siirtotapa ja valitse sitten **Seuraava**.
Ohjattu toiminto ottaa kerätyt tiedostot ja asetukset käyttöön uudessa tietokoneessa.
- 3 Valitse **lopuksi** avautuvassa näytössä **Valmis** ja käynnistä uusi tietokone uudelleen.

Ohjattu tiedostojen ja asetusten siirtäminen ilman Operating System -levyä

Jotta voisit suorittaa ohjatun tiedostojen ja asetusten siirtotoiminnon ilman *Operating System* -levyä, sinun on luotava ohjatun toiminnon levy, jonka avulla voit luoda varmuuskopiotiedoston siirrettävään tietovälineeseen.

Voit luoda ohjatun toiminnon levyn uudessa tietokoneessa, jossa on Windows XP, suorittamalla seuraavat vaiheet:

- 1 Avaa Ohjattu tiedostojen ja asetusten siirtäminen -toiminto seuraavasti: valitse **Käynnistä** → **Kaikki ohjelmat** → **Apuohjelmat** → **Järjestelmätyökalut** → **Ohjattu tiedostojen ja asetusten siirtäminen**.
- 2 Kun näyttöön tulee **Ohjattu tiedostojen ja asetusten siirtäminen -toiminnon** aloitusnäyttö, valitse **Seuraava**.
- 3 Valitse **Kumpi tietokone tämä on?** -näytössä **Uusi tietokone** → **Seuraava**.
- 4 Valitse **Onko sinulla Windows XP -CD-levy?** -näytössä **Luodaan uusi Tiedostojen ja asetusten siirto -levyke asemaan** → **Seuraava**.
- 5 Aseta asemaan siirrettävä tietoväline, kuten tallennettava CD-levy, ja valitse **OK**.
- 6 Kun levyn luonti on valmis ja näyttöön tulee **Siirry vanhaan tietokoneeseen** -viesti, *älä* valitse **Seuraava**-vaihtoehtoa.
- 7 Siirry vanhan tietokoneen luokse.

Tietojen kopiointi vanhasta tietokoneesta:

- 1 Aseta ohjatun toiminnon levy vanhan tietokoneen asemaan ja valitse **Käynnistä** → **Suorita**.
- 2 Etsi **Suorita**-ikkunan **Avaa**-kentässä (siirrettävästä tietovälineestä) **fastwiz** ja valitse **OK**.
- 3 Valitse **Ohjattu tiedostojen ja asetusten siirtäminen** -ikkunassa **Seuraava**.
- 4 Valitse **Kumpi tietokone tämä on?** -näytössä **Vanha tietokone** → **Seuraava**.
- 5 Napsauta **Valitse siirtotapa** -näytössä haluamaasi siirtotapaa.
- 6 Valitse **Valitse siirrettävät kohteet?** -näytössä siirrettävät kohteet ja valitse sitten **Seuraava**.
Kun tiedot on kopioitu, Viimeistellään tiedonkeräysvaihetta -ikkuna avautuu.
- 7 Valitse **Valmis**.

Tietojen siirtäminen uuteen tietokoneeseen:

- 1** Valitse uuden tietokoneen **Siirry vanhaan tietokoneeseen** -ikkunassa **Seuraava**.
- 2** Valitse **Missä tiedostot ja asetukset ovat?** -näytössä valitsemasi tiedostojen ja asetusten siirtotapa ja valitse sitten **Seuraava**. Noudata näytön ohjeita. Ohjattu toiminto lukee kerätyt tiedostot ja asetukset ja siirtää ne sitten uuteen tietokoneeseen.
Kun kaikki asetukset ja tiedostot on siirretty, näyttöön tulee **Valmis**-ikkuna.
- 3** Valitse **Valmis** ja käynnistä uusi tietokone uudelleen.



HUOMAUTUS: Lisätietoja tietojen siirrosta saat hakemalla osoitteesta support.dell.com asiakirja numero 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows®XP Operating System?*).



HUOMAUTUS: Dell™ Knowledge Base -asiakirja ei välttämättä ole saatavissa kaikissa maissa.

Tekniset tiedot



HUOMAUTUS: Tuotteet saattavat vaihdella alueen mukaan. Saat lisätietoja tietokoneen kokoonpanosta valitsemalla **Käynnistä** → **Ohje ja tuki** ja valitsemalla tietokoneen tietojen näyttämisen.

Suoritin

Suoritintyyppi	Intel® Core™ 2 Duo ULV -suoritin
L1-välimuisti	32 kt/ohje, 32 kt:n datavälimuisti/ydin
L2-välimuisti	3 Mt
Ulkoinen väylätaajuus	800 MHz

Järjestelmätiedot

Piirisarja	Intel SFF -piirisarja
Tietoväylän leveys	64 bittia
DRAM-väyläleveys	kaksoiskanava (2) 64-bittiset väylät
Suorittimen osoiteväylän leveys	36 bittia
Flash EPROM	4 Mt
Grafiikkaväylä	sisäinen
PCI-väylä	32 bittia

ExpressCard-kortti

ExpressCard-liitin	ExpressCard-korttipaikka (USB- ja PCI Express -liitännät)
Tuetut kortit	34 mm:n ExpressCard-kortit

Secure Digital (SD) -muistikortinlukija

Tuetut kortit	SD, SDIO, SD HC, Mini SD MMC, MMC+, Mini MMC
---------------	--

Muisti

Muistimoduulin liitin	yksi käyttäjän käytössä oleva SODIMM-kanta
Muistimoduulin kapasiteetit	1 Gt, 2 Gt, 4 Gt HUOMAUTUS: 4 Gt:n muistimoduulit eivät välttämättä ole käytettävissä
Muistityypit	DDR3 SODIMM
Vähimmäismuisti	1 Gt (piirikortin muisti)
Enimmäismuisti	5 Gt (edellyttää 64-bittistä Windows Vista® -käyttöjärjestelmää)

Älykortti

Luku- ja kirjoitusominaisuudet	lukee ja kirjoittaa kaikille ISO 7816 1/2/3/4 -mikrosirukorteille (T=0, T=1)
Tuetut kortit	3 V ja 5 V
Tuettu ohjelmatekniikka	Java-kortit
Käyttöliittymän nopeus	9 600–115 200 bps
EMV-taso	taso 1 sertifioitu
WHQL-sertifiointi	PC/SC
Yhteensopivuus	yhteensopiva PKI-ympäristön kanssa
Lisäys- ja poistojaksot	sertifioitu jopa 100 000 jaksoa

Portit ja liittimet

Ääni	mikrofonin stereotuloliitin, stereokuuloke- ja kaiutinliitäntä
Mini-Card	yksi WLAN-yhteydelle varattu yksisuuntainen Mini-Card-paikka yksi WWAN/GPS-yhteydelle varattu kaksisuuntainen Mini-Card-paikka
Verkkosovitin	RJ-45-portti
USB, eSATA	kaksi 4-nastaista USB 2.0 -yhteensopivaa liitintä HUOMAUTUS: Yhtä USB-liitäntää voi käyttää eSATA-liitäntänä. Toista PowerShare-toiminnolla varustettua USB-liitäntää voi käyttää USB-laitteen lataamiseen, kun tietokone on käytössä tai sammutettuna.
Video	15-reikäinen VGA-liitäntä
IEEE 1394	4-nastainen mini
E-Dock	E-Dock-vakioliitäntä E-Dock-liitäntää käyttäville laitteille, kuten laajennetuille porttitoistimille ja laajennusosille HUOMAUTUS: Valinnainen liitäntäyksikkö voidaan liittää E-Dock-liitäntään. Lisätietoja on liitäntäyksikön mukana toimitetuissa ohjeissa.
E-Port	E-Port-vakioliitäntä

Tiedonsiirto

Verkkosovitin	10/100/1000 Ethernet LAN emolevyllä
Langaton	sisäinen langaton WLAN-, WWAN- ja Bluetooth®-tuki (valinnaisten korttien kanssa)

Video

Videotyyppi:	integroitu emolevylle, laitteistokiihdytys
Tietoväylä	integroitu näyttönohjoin
Näyttönohjoin	Intel Extreme Graphics
Näyttömuisti	enintään 256 Mt (jaettu)

Ääni

Äänityyppi	kaksikanavainen High Definition Audio (Azalia) -äänilaatu
Ääniohjoin	IDT 92HD71B
Stereomuunnos	24-bittinen (analoginen digitaaliseksi ja digitaalinen analogiseksi)
Liitännät:	
Sisäinen	High Definition Audio (Azalia) -koodekki
Ulkoinen	mikrofonin stereotuloliitin, stereokuuloke- ja kaiutinliitäntä
Kaiutin	yksi 4 ohmin kaiutin
Sisäinen kaiutinvahvistin	2 W/kanava, 4 ohmia
Äänenvoimakkuuden säätimet	äänenvoimakkuuden säätöpainikkeet, ohjelmavalikot

Näyttö

Tyyppi (aktiivimatriisi TFT)	WXGA
Todellinen L/K	261,12 x 163,2
Mitat:	
Korkeus	261,12 mm (10,28 tuumaa)
Leveys	163,2 mm (6,43 tuumaa)
Halkaisija	307,34 mm (12,1 tuumaa)

Näyttö (jatkoa)

Enimmäistarkkuus	1280 x 800, 262 K väriä
Virkistystaajuus	60 Hz (40 Hz All Day Battery Life (ADBL) -tilassa)
Käyttökulma	0° (suljettu) – 160°
Katselukulmat:	
Vaaka	40/40°
Pysty	15/30°
Pikselitiheys:	
WXGA	0,204
Virrankulutus (paneeli taustavalolla) (tyypillinen):	
WXGA	3,0 W (maksimi)

Näppäimistö

Näppäimien lukumäärä	87 (Yhdysvallat ja Kanada); 88 (Eurooppa); 91 (Japani)
Asettelu	QWERTY/AZERTY/Kanji

Kosketuslevy

X/Y-asennon tarkkuus (grafiikkataulutila)	240 cpi
Koko:	
Leveys	73,0 mm:n (2,9 tuuman) tunnistinaktiivinen alue
Korkeus	42,9 mm:n (1,7 tuuman) suorakaide

Akku

Tyyppi	4 kennoa: 28 Whr / 14,8 V 6 kennoa: 58 Whr / 11,1 V Levyakku: 48 Whr / 11,1 V
Mitat:	
4 kennoa	
Syvyys	210 mm (8,27 tuumaa)
Korkeus	18 mm (0,71 tuumaa)
Leveys	46,5 mm (1,83 tuumaa)
6 kennoa	
Syvyys	210 mm (8,27 tuumaa)
Korkeus	23,2 mm (0,91 tuumaa)
Leveys	68,5 mm (2,7 tuumaa)
Levyakku	
Syvyys	9,5 mm (0,38 tuumaa)
Korkeus	186 mm (7,32 tuumaa)
Leveys	279 mm (10,98 tuumaa)
Paino	0,2 kg (0,44 paunaa) (4 kennoa) 0,37–0,38 kg (0,82–0,84 paunaa) (6 kennoa) 0,59–0,61 kg (1,3–1,34 paunaa) (levyakku)
Jännite	11,1 VDC (6 kennoa, levyakku) 14,8 VDC (4 kennoa)
Latausaika (noin):	
Tietokone suljettu	noin 1 tunti 80 prosentin kapasiteettiin (4-kennoinen akku) noin 2 tuntia 100 prosentin kapasiteettiin (4-kennoinen akku)

Akku (jatkoa)

Käyttöaika	Akun käyttöaika vaihtelee käyttöolosuhteiden mukaan ja voi olla merkittävästi lyhyempi tietyissä virtaa vaativissa olosuhteissa.
Käyttöikä (noin)	300 lataus-/käyttökertaa
Lämpötila-alue:	
Käytön aikana	0–35 °C (32–95 °F)
Varastointi	–40–60 °C (–40–140 °F)
Nappiparisto	CR-2032

Verkkolaite

Tulojännite	90–264 VAC
Tulovirta (maksimi)	1,1 A
Tulotaajuus	47–63 Hz
Lähtövirta	3,3 A (maksimi 10 ms:n pulssilla); 2,3 A (jatkuva)
Lähtöteho	45 W tai enemmän
Nimellislähtöjännite	19,5 +/-1,0 VDC
Mitat:	
Korkeus	16 mm (0,63 tuumaa)
Leveys	63 mm (2,48 tuumaa)
Syvyys	88 mm (3,46 tuumaa)
Lämpötila-alue:	
Käytön aikana	0–35 °C (32–95 °F)
Varastointi	–40–65 °C (–40–149 °F)

Sormenjälkilukija (valinnainen)

Tyyppi	UPEK TCS3 TouchStrip™ -tunnistin, joka sisältää CMOS-pikselitunnistustekniikkaa
--------	---

Fyysiset ominaisuudet

Korkeus	19,95–26,82 mm (0,79–1,06 tuumaa)
Leveys	290,6 mm–296,6 mm (11,44–11,68 tuumaa)
Syvyys	204 mm–226 mm (8,03–8,9 tuumaa)
Paino (lähtökokoonpano)	1 kg (2,2 paunaa)

Ympäristö

Lämpötila-alue:

Käytön aikana 0–35 °C (32–95 °F)

Varastointi –40–65 °C (–40–149 °F)

Suhteellinen kosteus (maksimi):

Käytön aikana 10–90 % (tiivistymätön)

Varastointi 5–95 % (tiivistymätön)

Maksimivärähtely (käytettäessä satunnaista värähtelykirjoa, joka simuloi käyttöympäristöä):

Käytön aikana 0,66 GRMS

Varastointi 1,3 GRMS

Enimmäisiskunkestävyys (mitattu kiintolevyn ollessa täysin sammutettuna ja 2-ms:n puolisinipulssilla):

Käytön aikana 143 G

Varastointi 163 G

Korkeus (maksimi):

Käytön aikana –15,2–3 048 m (–50–10 000 jalkaa)

Varastointi –15,2–10 668 m (–50–35 000 jalkaa)

Vianmääritysvihjeitä




VAARA: Irrota tietokone aina pistorasiasta, ennen kuin avaat kotelon.



HUOMAUTUS: Yksityiskohtaiset vianmääritysohjeet, jotka käsittelevät myös vastaamista järjestelmäviesteihin, löytyvät *huolto-oppaasta* osoitteesta support.dell.com.

Laitteiston vianmäärityksen käyttäminen

- 1 Napsauta Windows Vistan Käynnistä-painiketta™  ja valitse Ohje ja tuki.
- 2 Kirjoita Etsi-kenttään Laitteiston vianmääritys ja aloita haku painamalla <Enter>-näppäintä.
- 3 Valitse hakutuloksista ongelmaa parhaiten kuvaava vaihtoehto ja noudata seuraavia vianmäärityksen vaiheita.

Vihjeitä

- Jos laite ei toimi, varmista, että se on oikein liitetty.
- Jos lisäsit tai poistit jonkin osan, ennen kuin ongelma ilmeni, tarkista asennus ja varmista, että kyseinen osa on oikein asennettu.
- Jos saat virheilmoituksen, kirjoita muistiin viestin sisältö sanatarkasti. Tämä ilmoitus voi auttaa teknistä tukea ongelman selvittämisessä ja korjaamisessa.
- Jos virheilmoitus tulee jostakin ohjelmasta, katso kyseisen ohjelman ohjeita.

Virtaongelmat



VAARA: Ennen kuin teet mitään toimia tietokoneen sisällä, lue tietokoneen mukana toimitetut turvallisuusohjeet. Lisää turvallisuusohjeita on osoitteessa www.dell.com/regulatory_compliance.

JOS VIRRAN MERKKIVALO EI PALA — Tietokone ei ole käynnissä tai ei saa virtaa.

- Liitä virtajohto tietokoneen takana olevaan virtaliitintään ja pistorasiaan.
- Ohita ylijännitesuojat ja jatkojohdot, jotta voit varmistaa, että tietokone käynnistyy.
- Varmista, että käytössä olevat ylijännitesuojat on liitetty pistorasiaan ja otettu käyttöön.
- Varmista sähköpistorasian toiminta kokeilemalla sitä esim. lampun kanssa.
- Varmista, että päävirtajohto ja ohjauspaneelin kaapeli on liitetty tukevasti emolevyyn.

JOS VIRRAN MERKKIVALO ON SININEN, EIKÄ TIETOKONE VASTAA —

- Varmista, että näyttö on liitetty pistorasiaan ja että siihen on kytketty virta.
- Varmista, että näyttö on liitetty pistorasiaan ja että siihen on kytketty virta. Katso *huolto-opasta* osoitteessa support.dell.com.

JOS VIRRAN MERKKIVALO VILKKUU SINISENÄ — Tietokone on valmiustilassa.

Jatka normaalia toimintaa painamalla näppäimistön jotakin näppäintä, siirtämällä hiirtä tai painamalla virtapainiketta.

POISTA HÄIRIÖT — Mahdollisia häiriölähteitä ovat:

- virran, näppäimistön ja hiiren jatkoakaapelit
- samaan jatkojohtoon on kytketty liian monta laitetta
- samaan pistorasiaan on kytketty useita ylijännitesuojia

TARKISTA AKUN MERKKIVALO — Voit tarkistaa akun latauksen painamalla akun latausmittarin tilapainiketta ja vapauttamalla sen, jolloin lataustason ilmaisinvälöt syttyvät. Kukin valo vastaa noin 20:tä prosenttia akun kokonaislatauksen määrästä. Esimerkiksi jos akussa on 80 prosenttia latauksesta jäljellä, neljä ilmaisinta palaa. Jos valot eivät pala, akku on tyhjä.

Muistiongelmat



VAARA: Ennen kuin teet mitään toimia tietokoneen sisällä, lue tietokoneen mukana toimitetut turvallisuusohjeet. Lisää turvallisuusohjeita on osoitteessa www.dell.com/regulatory_compliance.

JOS NÄET ILMOITUKSEN, ETTÄ MUISTI EI RIITÄ —

- Tallenna ja sulje avoimet tiedostot ja ne avoimet ohjelmat, jotka eivät ole käytössä. Tarkista, ratkesiko ongelma.
- Katso muistin vähimmäisvaatimukset ohjelman oppaista. Asenna tarvittaessa lisää muistia.
- Aseta käytettävissä olevat muistimoduulit uudelleen paikoilleen ja varmista, että tietokoneesi käyttää muistia oikein.
- Suorita Dell-diagnostiikkaohjelma (katso "Dell-diagnostiikkaohjelma" sivulla 33).

JOS KOHTAAT MUITA MUISTIONGELMIA —

- Aseta käytettävissä olevat muistimoduulit uudelleen paikoilleen ja varmista, että tietokoneesi käyttää muistia oikein.
- Varmista, että noudatat muistin asennusohjeita.
- Varmista, että tietokone tukee käyttämäsi muistia. Lisätietoja tietokoneen tukemista muistityypeistä on kohdassa "Tekniset tiedot" sivulla 21.
- Suorita Dell-diagnostiikkaohjelma (katso "Dell-diagnostiikkaohjelma" sivulla 33).

Lukitukset ja ohjelmaongelmat



HUOMAUTUS: Tämän ohjeen menetelmät on kirjoitettu Windowsin oletusnäkyä varten, eivätkä ne välttämättä päde, jos Dell-tietokone on asetettu Windowsin perinteiseen näkymään.

Tietokone ei käynnisty

VARMISTA, ETTÄ VIRTAJOHTO ON LIITETTY TIETOKONEESEEN JA PISTORASIAAN

Ohjelma lakkaa toimimasta

SULJE OHJELMA —

- 1 Avaa Tehtävienhallinta painamalla <Ctrl>- , <Shift>- ja <Esc>- näppäintä samanaikaisesti ja valitse **Sovellukset**-välilehti.
- 2 Napsauta ohjelmaa, joka ei enää vastaa, ja valitse **Lopeta tehtävä**.

Ohjelmassa tapahtuu vakava virhe jatkuvasti




HUOMAUTUS: Ohjelmasta on yleensä asennusohjeet sen oppaissa tai levykkeellä tai CD-/DVD-levyllä.

TARKISTA OHJELMAN OPAAAT — Poista ohjelma ja asenna se tarvittaessa uudelleen.

Ohjelma on suunniteltu aikaisemmalle Microsoft® Windows® -käyttöjärjestelmälle

SUORITA OHJATTU OHJELMAN YHTEENSOPIVUUDEN VARMISTAMINEN —

- 1 Valitse Käynnistä  → Ohjauspaneeli → Ohjelmat → Käytä vanhempaa ohjelmaa Windowsin tässä versiossa.
- 2 Valitse Tervetuloa-ikkunassa Seuraava.
- 3 Noudata näytön ohjeita.

Näyttö muuttuu täysin siniseksi

KATKAISE VIRTA TIETOKONEESTA — Jos tietokone ei reagoi mitenkään, kun painat näppäintä tai liikutat hiirtä, paina virtapainiketta vähintään 6 sekuntia (kunnes tietokone sammuu). Käynnistä tietokone sitten uudelleen.

Muita ohjelmaongelmia


TARKISTA OHJELMAN OPAAAT TAI PYYDÄ VIANMÄÄRITYSTIETOJA OHJELMAN VALMISTAJALTA —

- Varmista, että ohjelma on yhteensopiva tietokoneen käyttöjärjestelmän kanssa.
- Varmista, että tietokone vastaa ohjelman vähimmäisvaatimuksia. Katso tietoja ohjelman oppaista.
- Varmista, että ohjelma on asennettu ja määritetty oikein.
- Tarkista, että laitteen ajurit eivät ole ristiriidassa ohjelman kanssa.
- Poista ohjelma ja asenna se tarvittaessa uudelleen.

Dellin tekninen päivityspalvelu

Dellin tekninen päivityspalvelu tarjoaa ennalta sähköposti-ilmoituksia tietokoneen ohjelmisto- ja laitteistopäivityksistä. Voit tilata Dellin teknisen päivityspalvelun osoitteesta support.dell.com/technicalupdate.

Dell-tukiapuohjelma

Dell-tukiapuohjelma tarjoaa tukitietoja, ohjelmistopäivityksiä ja tietojenkäsittely-ympäristön kuntotarkastuksia. Avaa Dell-tukiapuohjelma tehtäväpalkin kuvakkeesta  tai Käynnistä-valikosta.

Jos tehtäväpalkissa ei ole Dell-tukiapuohjelman kuvaketta:

- 1 Valitse Käynnistä → Kaikki ohjelmat → Dellin tuki → Dellin tukiasetukset.
- 2 Varmista, että Show icon on the taskbar (näytä kuvake tehtäväpalkissa) -vaihtoehto on valittu.



HUOMAUTUS: Jos Dell-tukiapuohjelmaa ei löydy Käynnistä-valikosta, siirry osoitteeseen support.dell.com ja lataa ohjelmisto sieltä.

Lisätietoja Dell-tukiapuohjelmasta saat napsauttamalla kysymysmerkkiä (?) Dell™ Support -näytön yläosassa.

Dell-diagnostiikkaohjelma



VAARA: Ennen kuin teet mitään toimia tietokoneen sisällä, lue tietokoneen mukana toimitetut turvallisuusohjeet. Lisää turvallisuusohjeita on osoitteessa [www.dell.com/regulatory compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance).

Dell-diagnostiikan käynnistäminen kiintolevyasemasta

- 1 Varmista, että tietokone on kytketty toimivaan pistorasiaan.
- 2 Käynnistä tietokone (tai käynnistä se uudelleen).
- 3 Kun DELL™-logo tulee näyttöön, paina heti <F12>-näppäintä. Valitse käynnistysvalikosta **Diagnostics** ja paina <Enter>-näppäintä.



HUOMAUTUS: Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Microsoft® Windows® -työpöytä. Sammuta tietokone tämän jälkeen ja yritä uudelleen.



HUOMAUTUS: Jos näyttöön tulee ilmoitus siitä, että diagnostiikka-apuohjelman osiota ei löydy, suorita Dell-diagnostiikkaohjelma lisävarusteena saatavalta *Drivers and Utilities* -levyltä.

- 4 Käynnistä Dell-diagnostiikkaohjelma kiintolevyn Diagnostics Utility -osiesta painamalla mitä tahansa näppäintä ja toimi näytön ohjeiden mukaan.

Dell-diagnostiikkaohjelman käynnistäminen Dell *Drivers and Utilities*-levyltä



HUOMAUTUS: Dell *Drivers and Utilities* -levy on valinnainen, eikä sitä välttämättä toimiteta tietokoneen mukana.

- 1 Liitä ulkoinen CD/DVD-asema tai liitäntäyksikkö, jos et ole vielä tehnyt niin.
- 2 Aseta *Drivers and Utilities* -levy levyasemaan.
- 3 Sammuta tietokone ja käynnistä se sitten uudelleen.

Kun DELL-logo tulee näkyviin, paina heti <F12>-näppäintä.



HUOMAUTUS: Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Microsoft® Windows® -työpöytä. Sammuta tietokone tämän jälkeen ja yritä uudelleen.





HUOMAUTUS: Seuraavissa ohjeissa käynnistysjakso muutetaan vain yhdeksi kerraksi. Seuraavan kerran tietokonetta käynnistettäessä se käynnistää järjestelmäasetusohjelmassa määritetyt laitteet.

- 4 Kun käynnistyslaiteluettelo tulee näyttöön, korosta CD/DVD/CD-RW-asema ja paina <Enter>-näppäintä.
- 5 Valitse näyttöön tulevasta valikosta vaihtoehto **Boot from CD-ROM (Käynnistä CD-ROM-asemasta)** ja paina <Enter>-näppäintä.
- 6 Kirjoita 1, jolloin CD-valikko avautuu, ja jatka painamalla <Enter>-näppäintä.
- 7 Valitse numeroidusta luettelosta **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (suorita 32-bittinen Dell-diagnostiikkaohjelma)** -vaihtoehto. Jos luettelossa on useita versioita, valitse tietokoneellesi sopiva versio.
- 8 Kun Dell-diagnostiikkaohjelman päävalikko tulee näyttöön, valitse suoritettava testi ja toimi näytön ohjeiden mukaan.


Ohjelmiston uudelleenasetaminen

Ajurit



Ajurien tunnistaminen

- 1 Etsi tietokoneen laitteiden luettelo.
 - a Napsauta Windows Vistan™ Käynnistä-painiketta  ja napsauta hiiren kakkospainikkeella kohtaa **Tietokone**.
 - b Valitse Ominaisuudet → Laitehallinta.
 **HUOMAUTUS:** Käyttäjätilien valvonta -ikkuna voi tulla näyttöön. Jos olet tietokoneen järjestelmänvalvoja, valitse **Jatka**. Pyydä muussa tapauksessa järjestelmänvalvojaa jatkamaan toimintoa.
- 2 Vieritä luettelo ja tarkista, onko jonkin laitteen kuvakkeen kohdassa huutomerkki (ympyrä, jonka sisällä on [!]).
Jos laitteen vieressä on huutomerkki, voit joutua asentamaan ajurin uudestaan tai asentamaan uuden ajurin (katso kohtaa "Ajurien ja apuohjelmien uudelleenasetaminen" sivulla 35).

Ajurien ja apuohjelmien uudelleenasetaminen

-  **VAROITUS:** Tietokoneiden hyväksytyjä ajureita on Dellin tukisivustossa osoitteessa support.dell.com ja *Drivers and Utilities* -levyllä. Jos asennat muista lähteistä hankittuja ajureita, on mahdollista, että tietokone ei toimi kunnolla.

Palaaminen aikaisempaan laiteohjainversioon

- 1 Napsauta Windows Vistan Käynnistä-painiketta  ja napsauta hiiren kakkospainikkeella kohtaa **Tietokone**.
- 2 Valitse Ominaisuudet → Laitehallinta.
 **HUOMAUTUS:** Käyttäjätilien valvonta -ikkuna voi tulla näyttöön. Jos olet tietokoneen järjestelmänvalvoja, valitse **Jatka**. Pyydä muussa tapauksessa järjestelmänvalvojaa käynnistämään Laitehallinta.

- 3 Napsauta hiiren kakkospainikkeella laitetta, jonka uusi ajuri asennettiin, ja valitse **Ominaisuudet**.
- 4 Napsauta **Ohjaimet**-välilehteä → **Aikaisempi ohjain**.

Jos laiteohjaimen palauttaminen ei ratkaise ongelmaa, palauta tietokone uuden ohjaimen asennusta edeltävään käyttötilaan käyttämällä järjestelmänpalautusta (katso kohtaa "Käyttöjärjestelmän palauttaminen" sivulla 37).

Drivers and Utilities -levyn käyttäminen

Kokeile seuraavia asioita ennen *Drivers and Utilities* -levyn käyttöä:

- Windowsin Laiteohjaimien palautus (katso "Palaaminen aikaisempaan laiteohjainversioon" sivulla 35)
 - Microsoftin Järjestelmän palauttaminen (katso "Microsoft® Windowsin® Järjestelmän palauttaminen -toiminnon käyttäminen" sivulla 38)
- 1 Kun näytössä on Windows-työpöytä, aseta levyasemaan *Drivers and Utilities* -levy.

Jos käytät *Drivers and Utilities* -levyä ensimmäistä kertaa, siirry kohtaan vaihe 2. Jos näin ei ole, siirry kohtaan vaihe 5.

- 2 Kun *Drivers and Utilities* -levyn asennusohjelma alkaa, noudata näytössä näkyviä kehotteita.



HUOMAUTUS: Useimmiten *Drivers and Utilities* -ohjelma käynnistyy automaattisesti. Jos se ei käynnisty automaattisesti, käynnistä Windowsin Resurssienhallinta, tuo CD-levyn sisältö näyttöön napsauttamalla CD-aseman hakemistoa ja kaksoinapsauta sitten **autorcd.exe**-tiedostoa.



- 3 Kun näyttöön tulee **InstallShield Wizard Complete** (Ohjattu InstallShield-toiminto valmis), poista *Drivers and Utilities* -levy ja käynnistä tietokone uudelleen valitsemalla **Finish** (Valmis).
- 4 Kun näytössä on Windows-työpöytä, aseta *Drivers and Utilities* -levy uudelleen levyasemaan.
- 5 Valitse **Welcome Dell System Owner** (Tervetuloa, Dell-järjestelmän omistaja) -ikkunassa **Next** (Seuraava).

Tietokoneen käyttämät ajurit näkyvät automaattisesti **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (Omat ajurit—Resurssilevy on havainnut seuraavat osat järjestelmässä) -ikkunassa.

- 6 Valitse ajuri, jonka haluat asentaa uudelleen, ja toimi näytön ohjeiden mukaan.

Jos jotakin ajuria ei ole luettelossa, käyttöjärjestelmäsi ei tarvitse sitä, tai sinun on etsittävä laitteen mukana toimitetut ajurit.

Ajurien manuaalinen uudelleenasetus

- 1 Napsauta Windows Vistan Käynnistä-painiketta  ja napsauta hiiren kakkospainikkeella kohtaa **Tietokone**.
- 2 Valitse Ominaisuudet → Laitehallinta.
 **HUOMAUTUS: Käyttäjätilien valvonta** -ikkuna tulee näyttöön. Jos olet tietokoneen järjestelmänvalvoja, valitse **Jatka**. Pyydä muussa tapauksessa järjestelmänvalvojaa käynnistämään Laitehallinta.
- 3 Kaksoisnapsauta laitetyyppiä, jolle olet asentamassa ajuria (esimerkiksi Ääni tai Näyttö).
- 4 Kaksoisnapsauta sen laitteen nimeä, jolla olet asentamassa ajuria.
- 5 Valitse Ohjain-välilehti → Päivitä ohjain → Etsi ohjainohjelmistoa tietokoneesta.
- 6 Valitse Selaa ja valitse paikka, johon aiemmin kopioit ajuritiedoston.
- 7 Napsauta ajurin nimeä → OK → Seuraava.
- 8 Valitse Valmis ja käynnistä tietokone uudelleen.

Käyttöjärjestelmän palauttaminen

Käyttöjärjestelmän voi palauttaa seuraavilla tavoilla:



- Microsoft Windowsin Järjestelmän palauttaminen palauttaa tietokoneen aikaisempaan käyttötilaan muuttamatta datatiedostoja. Käytä järjestelmän palautusta ensisijaisena ratkaisuna käyttöjärjestelmän palauttamiseen ja datatiedostojen säilyttämiseen.
- Dell Factory Image Restore -ohjelma palauttaa kiintolevyn toimintatilaan, jossa se oli tietokoneen ostohetkellä. Se poistaa kiintolevyltä kaikki tiedot ja kaikki ohjelmat, jotka on asennettu tietokoneen saamisen jälkeen.
- Jos sait *Operating System* -levyn tietokoneen mukana, voit palauttaa käyttöjärjestelmän sen avulla. *Operating System* -levyn käyttö poistaa kuitenkin kaikki tiedot kiintolevyltä.

Microsoft® Windowsin® Järjestelmän palauttaminen -toiminnon käyttäminen



HUOMAUTUS: Tämän ohjeen menetelmät on kirjoitettu Windowsin oletusnäkyä varten, eivätkä välttämättä päde, jos Dell™-tietokone on asetettu Windowsin perinteiseen näkymään.


Järjestelmän palautuksen aloittaminen

- 1 Valitse Käynnistä .
- 2 Kirjoita Aloita haku -ruutuun Järjestelmän palauttaminen ja paina <Enter>-näppäintä.
 **HUOMAUTUS:** Käyttäjätilien valvonta -ikkuna voi tulla näyttöön. Jos olet tietokoneen järjestelmänvalvoja, valitse **Jatka**. Ota muussa tapauksessa yhteyttä järjestelmänvalvojaan, jotta voit jatkaa ohjelman käyttöä.
- 3 Valitse Seuraava ja noudata muita näytössä olevia ohjeita.

Viimeisimmän järjestelmän palautuksen kumoaminen



VAROITUS: Tallenna ja sulje kaikki avoimet tiedostot ja sulje kaikki avoimet ohjelmat, ennen kuin kumoat viimeisimmän järjestelmän palautuksen. Älä muuta, avaa tai poista mitään tiedostoja tai ohjelmia, ennen kuin järjestelmä on palautettu.

- 1 Valitse Käynnistä .
- 2 Kirjoita Aloita haku -ruutuun Järjestelmän palauttaminen ja paina <Enter>-näppäintä.
- 3 Valitse Peruuta viimeisin palauttaminen ja valitse sitten Seuraava.

Dell Factory Image Restore -ohjelman käyttö



VAROITUS: Käytä Dell Factory Image Restore -ohjelmaa vain, jos järjestelmän palauttamistoiminto ei ratkaissut käyttöjärjestelmäongelmaa. Factory Image Restore -ohjelman käyttö poistaa pysyvästi kaiken kiintolevyllä olevan tiedon (esimerkiksi asiakirjat, laskentataulukot, sähköpostiviestit, digitaaliset valokuvat ja musiikkitiedostot) ja poistaa kaikki ohjelmat ja ajurit, jotka on asennettu tietokoneen saamisen jälkeen. Varmuuskopioi tiedot mahdollisuuksien mukaan ennen Dell Factory Image Restore -ohjelman käyttöä.




HUOMAUTUS: Dell Factory Image Restore ei välttämättä ole saatavilla kaikissa maissa tai kaikissa tietokoneissa.

- 1 Käynnistä tietokone.
- 2 Kun näyttöön tulee Dellin logo, siirry **Vistan Käynnistyksen lisäasetukset** -ikkunaan painamalla <F8>-näppäintä useita kertoja.
- 3 Valitse **Korjaa tietokone**.
Näyttöön tulee **Järjestelmän palautusasetukset** -ikkuna.
- 4 Valitse näppäimistöasettelu ja valitse **Seuraava**.
- 5 Voit siirtyä palautusvalintoihin, kun kirjaudut tietokoneeseen paikallisena käyttäjänä.
- 6 Siirry komentokehotteeseen kirjoittamalla **Käyttäjänimi**-kenttään **administrator** ja napsauttamalla sitten **OK**-painiketta.
- 7 Valitse **Dell Factory Image Restore**.
 **HUOMAUTUS:** Kokoonpanon mukaan on ehkä valittava **Dell Factory Tools** ja sitten **Dell Factory Image Restore**.
- 8 Valitse **Dell Factory Image Restore** -tervetulonäytössä **Next** (Seuraava).
Näyttöön tulee **Confirm Data Deletion** (Vahvista tietojen poisto) -näyttö.
- ➡ **VAROITUS:** Jos et halua jatkaa Factory Image Restore -ohjelman käyttöä, valitse **Cancel** (Peruuta).
- 9 Valitse valintaruutu, joka vahvistaa, että haluat alustaa kiintolevyn uudelleen ja palauttaa järjestelmän ohjelmiston tilaan, jossa se oli tehtaalta toimitettaessa, ja valitse sitten **Next** (Seuraava).
Palauttamistoiminto käynnistyy, ja sen suorittaminen kestää noin 5 minuuttia. Näkyviin tulee ilmoitus, kun käyttöjärjestelmä ja tehtaalla asennetut sovellukset on palautettu alkuperäiseen tilaansa.
- 10 Käynnistä tietokone uudelleen valitsemalla **Valmis**.


Operating System -levyn käyttö

Kokeile seuraavia asioita ennen käyttöjärjestelmän uudelleenasetusta:


- Windowsin Laiteohjaimien palautus (katso "Palaaminen aikaisempaan laiteohjainversioon" sivulla 35)
- Microsoftin Järjestelmän palauttaminen (katso "Microsoft® Windowsin® Järjestelmän palauttaminen -toiminnon käyttäminen" sivulla 38)

-  **VAROITUS:** Varmuuskopioi kaikki ensisijaisen kiintolevyaseman datatiedostot toiselle levyille ennen asennusta. Perinteisissä kiintolevykokoonpanoissa ensisijainen kiintolevyasema on ensimmäinen asema, jonka tietokone tunnistaa.

Windowsin uudelleenasetukseen tarvitaan Dell™ *Operating System* -levy ja Dell *Drivers and Utilities* -levy. Dell *Drivers and Utilities* -levy sisältää ajurit, jotka asennettiin tietokoneen tilausvaiheessa.

-  **HUOMAUTUS:** Dell *Drivers and Utilities* -levyä ja Dell *Operating System* -levyä ei välttämättä toimiteta tietokoneen mukana. Tämä määräytyy sen mukaan, missä maassa tietokone on tilattu ja halusitko levyn.

Windowsin uudelleenasetus

-  **HUOMAUTUS:** Uudelleenasetus voi kestää 1 - 2 tuntia.

- 1 Tallenna ja sulje kaikki avoimet tiedostot ja sulje kaikki avoimet sovellukset.
- 2 Aseta *Operating System* -levy asemaan.
- 3 Jos näyttöön tulee *Asenna Windows* -ilmoitus, valitse **Lopeta**.
- 4 Käynnistä tietokone uudelleen ja kun DELL-logo tulee näkyviin, paina heti <F12>-näppäintä.
Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Microsoft® Windows® -työpöytä. Käynnistä tietokone uudelleen ja yritä uudelleen.
- 5 Kun käynnistyslaiteluettelo tulee näyttöön, korosta **CD/DVD/CD-RW Drive** ja paina <Enter>-näppäintä.
Tämä valinta muuttaa käynnistyslaitteiden etsintäjärjestystä vain tämän käynnistyskerran ajaksi.
- 6 Käynnistä **CD-ROM-levyltä** painamalla mitä tahansa näppäintä ja suorita asennus loppuun noudattamalla näytön ohjeita.
- 7 Aseta laiteohjaimet, virustorjuntaohjelma ja muut ohjelmat uudelleen.

Tietojen etsiminen



HUOMAUTUS: Jotkin ominaisuudet tai tietovälineet voivat olla valinnaisia eikä niitä ehkä toimiteta tietokoneen mukana. Jotkin ominaisuudet eivät ehkä ole käytettävissä tietyissä maissa.



HUOMAUTUS: Tietokoneen kanssa voidaan toimittaa lisätietoja.

Asiakirja/tallennusväline/tarra	Sisältö
<p>Huoltomerkki/pikahuoltokoodi</p> <p>Huoltomerkki ja pikahuoltokoodi on kiinnitetty tietokoneeseen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Huoltomerkin avulla voit yksilöidä tietokoneesi, kun käytät support.dell.com-sivustoa tai otat yhteyden tekniseen tukeen. Kun otat yhteyden tekniseen tukeen, anna pikahuoltokoodi, joka ohjaa puhelusi oikealle henkilölle. <p>HUOMAUTUS: Huoltomerkki ja pikahuoltokoodi on kiinnitetty tietokoneeseen.</p>
<p>Drivers and Utilities -levy</p> <p><i>Drivers and Utilities</i> -levy on CD- tai DVD-levy, joka mahdollisesti toimitetaan tietokoneen mukana.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Tietokoneen diagnostiikkaohjelma Tietokoneen ohjaimet <p>HUOMAUTUS: Ohjain- ja opaspäivityksiä on osoitteessa support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> Notebook System Software (NSS)
<p>Operating System -levy</p> <p><i>Operating System</i> -levy on CD- tai DVD-levy, joka mahdollisesti toimitetaan tietokoneen mukana.</p>	<p>Asenna käyttöjärjestelmä uudelleen</p>

Asiakirja/tallennusväline/tarra	Sisältö
<p>Turvallisuutta, määräyksiä, takuuta ja tukea koskevat ohjeet</p> <p>Tietokoneen mukana on ehkä toimitettu tämän tyyppisiä tietoja. Lisätietoja säädöksistä on Regulatory Compliance -sivulla sivuston www.dell.com alisivulla www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Takuutiedot • Ehdot (vain Yhdysvallat) • Turvallisuustiedot • Säädöksiin liittyvät tiedot • Ergonomiatiedot • Loppukäyttäjän lisenssisopimus
<p>Huolto-opas</p> <p>Tietokoneen <i>huolto-opas</i> on osoitteessa support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Osien poistaminen ja vaihtaminen • Järjestelmäasetusten määrittäminen • Ongelmien vianmääritys ja ratkaiseminen
<p>Dell-tekniikkaopas</p> <p><i>Dell-tekniikkaopas</i> on osoitteessa support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tietoja käyttöjärjestelmästä • Laitteiden käyttäminen ja huoltaminen • Tietoa tekniikoista, kuten RAIDista, Internetistä, langattomasta Bluetooth®-tekniikasta, sähköpostista ja verkkotoiminnoista.
<p>Dell Latitude ON™ -käyttöopas</p> <p><i>Dell Latitude ON -käyttöopas</i> on mahdollisesti toimitettu tietokoneen mukana.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dell Latitude ON -sovelluksen yleiskatsaus • Sovelluksen asentaminen, määrittäminen ja käyttäminen • Internet-yhteyden muodostaminen Latitude ON -sovelluksen avulla
<p>HUOMAUTUS: Dell Latitude ON on lisävaruste.</p> <p>Dell Latitude ON™ Readerin ohjetiedosto</p> <p><i>Dell Latitude ON Readerin ohje</i> -tiedosto on kiintolevyllä.</p> <p>HUOMAUTUS: Dell Latitude ON on lisävaruste.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dell Latitude ON Reader -sovelluksen yleiskatsaus • Sovelluksen asentaminen, määrittäminen ja käyttäminen • Usein kysytyjä kysymyksiä

Asiakirja/tallennusväline/tarra	Sisältö
<p>Dell™ Systems Management -järjestelmänvalvojan opas</p> <p><i>Dell Systems Management -järjestelmänvalvojan opas</i> on osoitteessa support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tietoja Intel® Active Management Technology (iAMT) -tekniikasta, muun muassa yleiskatsaus, toiminnot, asennus ja määrittämiseen liittyviä tietoja. • iAMT-ajurien sijainti.
<p>Microsoft® Windowsin® käyttöoikeustarra</p> <p>Microsoft Windowsin käyttöoikeustarra on kiinnitetty tietokoneeseen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sisältää käyttöjärjestelmän Product Key -tunnuksen.

Ohjeiden saaminen

Avun saaminen



VAARA: Jos tietokoneen kotelo pitää avata, irrota ensin tietokone verkkovirrasta ja modeemijohdot sähköpistorasioista. Noudata tietokoneen mukana toimitettuja turvallisuusohjeita.

Jos tietokoneessa on ongelmia, voit tehdä vianmäärityksen seuraavasti:

- 1 Lisätietoja ongelmista on kohdassa "Vianmääritysvihjeitä" sivulla 29.
- 2 Lisätietoja Dell-diagnostiikkaohjelman suorittamisesta on kohdassa "Dell-diagnostiikkaohjelma" sivulla 33.
- 3 Täytä "Diagnostiikan tarkistuslista" sivulla 50.
- 4 Asennus- ja vianmääritystoimenpiteissä auttavat Dellin monipuoliset online-tukipalvelut (support.dell.com). Laaja Dell-verkkotukiluettelo on kohdassa "Online-palvelut" sivulla 46.
- 5 Jos ongelma ei ratkea edellä olevien ohjeiden avulla, katso lisätietoja kohdasta "Dellin yhteystiedot" sivulla 51.



HUOMAUTUS: Soita Dell-tukipalveluun tietokoneen ääreltä, jotta tekninen tukihenkilöstö voi auttaa sinua tarvittavissa toimissa.



HUOMAUTUS: Dellin pikahuoltokoodijärjestelmä ei välttämättä ole käytössä kaikissa maissa.

Anna pikahuoltokoodisi Dellin automatisoidun puhelinjärjestelmän sitä pyytäessä, jolloin puhelusi ohjautuu suoraan asianmukaiselle tukihenkilöstölle. Jos sinulla ei ole pikahuoltokoodia, avaa **Dell-lisävarusteet**-kansio, kaksoisnapsauta **Pikahuoltokoodi**-kuvaketta ja noudata annettuja ohjeita.

Katso Dell-tuen käyttöä koskevat ohjeet kohdasta "Tekninen tuki, asiakaspalvelu" sivulla 46.



HUOMAUTUS: Kaikkia seuraavia palveluita ei ole saatavana Yhdysvaltojen mantereen ulkopuolella. Lisätietoja palveluiden saatavuudesta saat paikalliselta Dell-edustajalta.

Tekninen tuki, asiakaspalvelu

Dellin tukipalvelu on käytettävissäsi, ja se vastaa Dell™-laitteistoja koskeviin kysymyksiisi. Tukihenkilöstö antaa sinulle nopeat ja tarkat vastaukset tietokonepohjaisten diagnostiikkaohjelmien avulla.

Jos haluat ottaa yhteyttä Dellin tukipalveluun, katso lisätietoja kohdasta "Ennen kuin soitat" sivulla 49 ja katso sitten alueesi yhteystiedot tai siirry osoitteeseen support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect on yksinkertainen työkalu, jolla Dellin tuen edustaja voi käyttää tietokonettasi internet-yhteyden kautta, diagnosoida ongelman ja korjata sen. Lisätietoja saat siirtymällä osoitteeseen support.dell.com ja napsauttamalla DellConnect-linkkiä.

Online-palvelut

Lisätietoja Dellin tuotteista ja palveluista on seuraavissa sivustoissa:

www.dell.com

www.dell.com/ap (Aasia / Tyynenmeren maat)

www.dell.com/jp (Japani)

www.euro.dell.com (Eurooppa)

www.dell.com/la (Latinalaisen Amerikan ja Karibian alueen maat)

www.dell.ca (Kanada)

Dellin tukipalveluja voi käyttää seuraavien verkkosivujen ja sähköpostiosoitteiden avulla:

- Dell-tukisivustot:
support.dell.com
support.jp.dell.com (Japani)
support.euro.dell.com (Eurooppa)

- Dell-tuen sähköpostiosoitteet:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (Latinalaisen Amerikan ja Karibian alueen maat)
apsupport@dell.com (Aasia/Tyynenmeren maat)
- Dellin markkinoinnin ja myynnin sähköpostiosoitteet:
apmarketing@dell.com (Aasia/Tyynenmeren maat)
sales_canada@dell.com (Kanada)
- Nimetön tiedonsiirtoprotokolla (FTP):
ftp.dell.com – kirjaudu käyttäjänimellä **anonymous** ja käytä salasananana sähköpostiosoitettasi.

AutoTech-palvelu

Dellin automaattinen AutoTech-tukipalvelu antaa nauhoitettuja vastauksia Dellin asiakkaiden kannettavista tietokoneista ja pöytätietokoneista usein esittämiin kysymyksiin.

Kun soitat AutoTech-palveluun, valitse kysymystäsi vastaavat aiheet äänitaajuusvalintapuhelimella. Katso oman alueesi puhelinnumero kohdasta "Dellin yhteystiedot" sivulla 51.

Automatisoitu tilauksen tila -palvelu

Voit tarkistaa Dell-tuotetilauksesi tilan osoitteessa **support.dell.com** tai soittamalla automaattiseen tilauksen tila -palveluun. Sinulta pyydetään tilauksen etsimiseen ja siitä raportoimiseen tarvittavat tiedot. Katso oman alueesi puhelinnumero kohdasta "Dellin yhteystiedot" sivulla 51.

Ongelmia tilauksessa

Jos tilauksessasi ilmenee ongelmia, esim. puuttuvia osia, väärää osia tai väärä lasku, ota yhteyttä Dellin asiakaspalveluun. Pidä lasku tai pakkaustodistus käsillä puhelun aikana. Katso oman alueesi puhelinnumero kohdasta "Dellin yhteystiedot" sivulla 51.

Tuotetiedot

Jos haluat lisätietoja muista Dellin tuotteista tai haluat tilata tuotteita, siirry Dellin sivustoon osoitteessa www.dell.com. Katso oman alueesi tai myyjän yhteystiedot kohdasta "Dellin yhteystiedot" sivulla 51.

Tuotteiden palauttaminen takuukorjausta tai korvausta varten

Valmistele palautettavat tuotteet seuraavasti, on kyseessä sitten tuotteen korjaaminen tai korvaaminen:

- 1** Pyydä Delliltä materiaalin palautusnumero ja kirjoita se selvästi ja näkyvästi laatikon ulkopuolelle.
Katso oman alueesi puhelinnumero kohdasta "Dellin yhteystiedot" sivulla 51. Lähetä pakkauksen mukana kopio laskusta ja palautuksen syyn kertova kirje.
- 2** Lähetä pakkaukseen mukana kopio diagnostiikan tarkistusluettelosta (katso kohtaa "Diagnostiikan tarkistuslista" sivulla 50), josta käyvät ilmi suorittamasi testit ja Dell-diagnostiikkaohjelman raportoimat virheilmoitukset (katso kohtaa "Dellin yhteystiedot" sivulla 51).
- 3** Jos haluat saada korvauksen palautettavasta tuotteesta, lähetä pakkauksen mukana kaikki palautettavaan tuotteeseen liittyvät lisävarusteet (virtajohdot, ohjelmistolevykkeet, oppaat, yms.).
- 4** Palauta laite alkuperäisessä (tai sitä vastaavassa) pakkauksessa.

Lähettäjä maksaa lähetyskulut. Sinä olet vastuussa palautettavan tuotteen vakuuttamisesta, sekä mahdollisesta häviämisestä toimituksen aikana. Postiennakolla lähetettyjä paketteja ei lunasteta.

Jos pakkaus ei ole yllä olevien vaatimusten mukainen, sitä ei hyväksytä Dellin vastaanottolaiturilla ja se palautetaan sinulle.

Ennen kuin soitat



HUOMAUTUS: Varaa pikahuoltokoodisi käden ulottuville ennen kuin soitat. Tämän koodin avulla Dellin automaattinen tukipuhelinpalvelu pystyy ohjaamaan puhelusi oikein. Sinulta saatetaan myös kysyä huoltomerkkiä (joka sijaitsee tietokoneen takapaneelissa tai pohjassa).

Muista täyttää diagnostiikan tarkistusluettelo (katso kohtaa "Diagnostiikan tarkistuslista" sivulla 50). Jos mahdollista, käynnistä tietokone ennen Dellille soittamista ja soita tietokoneen vieressä tai lähellä olevasta puhelimesta. Tukipalvelu voi pyytää sinua antamaan näppäimistökomentoja, välittämään yksityiskohtaisia tietoja toimintojen aikana tai suorittamaan muita vianmäärittystoimenpiteitä tietokoneella. Varmista, että tietokoneen mukana toimitetut asiakirjat ovat käden ulottuvilla.



VAARA: Ennen kuin teet mitään toimia tietokoneen sisällä, lue tietokoneen mukana toimitetut turvallisuusohjeet. Lisää turvallisuusohjeita on osoitteessa www.dell.com/regulatory_compliance.

Diagnostiikan tarkistuslista

Nimi:

Päivämäärä:

Osoite:

Puhelinnumero:

Huoltomerkki (tietokoneen takana tai pohjassa oleva viivakoodi):

Pikahuoltokoodi:

Materiaalin palautusnumero (jos sellainen on saatu Dellin tukihenkilöstöltä):

Käyttöjärjestelmä ja sen versio:

Laitteet:

Laajennuskortit:

Onko tietokone liitetty verkkoon? Kyllä Ei

Verkko, sen versio ja verkkokortti:

Ohjelmat ja niiden versiot:

Määritä järjestelmän käynnistystiedostojen sisältö käyttöjärjestelmän ohjeista. Jos tietokone on kytketty tulostimeen, tulosta kaikki nämä tiedostot. Kopioi muussa tapauksessa tiedostojen sisältö paperille ennen Dellille soittamista.

Virheilmoitus, äänimerkkikoodi tai diagnostiikkakoodi:

Ongelman kuvaus ja suoritettut vianmääritystoimenpiteet:

Dellin yhteystiedot

Yhdysvalloissa olevat asiakkaat voivat soittaa numeroon 800-WWW-DELL (800-999-3355).



HUOMAUTUS: Jos käytössäsi ei ole Internet-yhteyttä, käytä ostolaskussa, lähetysluettelossa, laskussa tai Dellin tuoteluettelossa olevia yhteystietoja.

Dellillä on useita verkko- ja puhelinpohjaisia tuki- ja palveluvaihtoehtoja. Palveluiden saatavuus vaihtelee maittain ja tuotteittain, ja jotkin palvelut eivät välttämättä ole saatavissa alueellasi. Jos yhteydenottosi koskee myyntiä, teknistä tukea tai asiakaspalveluasioita,

- 1 Siirry sivustoon support.dell.com ja tarkasta maa tai alue sivun alareunan avattavasta **Choose A Country/Region (Valitse toinen maa)** -valikosta.
- 2 Napsauta sivun vasemmalla puolella olevaa **Contact Us (Dellin yhteystiedot)** -kohtaa ja valitse haluamasi palvelu tai tukilinkki.
- 3 Valitse itsellesi sopiva tapa ottaa yhteys Delliin.

Hakemisto

A

- ajurit, 35
 - Drivers and Utilities -levy, 41
 - edellisen version palautus, 35
 - tunnistaminen, 35
 - uudelleenasennus, 35
- akku
 - irrottaminen, 9
- asennus
 - pika-asennus, 11
 - tietokone, 11
- asetukset
 - Internet, 14

D

- Dell
 - ohjelmistopäivitykset, 33
 - Tekninen päivityspalvelu, 32
 - tekninen tuki ja asiakaspalvelu, 46
 - tukiapuohjelma, 33
 - yhteystiedot, 45, 51
- Dell Latitude ON -
käyttöopas, 42
- Dell Wi-Fi Catcher -
verkkopaikannin, 10

DellConnect, 46

- Dell-diagnostiikka
 - käynnistäminen Drivers and Utilities -levyltä, 34
 - käynnistäminen kiintolevyltä, 33

Dell-diagnostiikkaohjelma, 33

Dellin yhteystiedot, 45, 51

Dell-tekniikkaopas, 42

diagnostiikka
Dell, 33

Drivers and Utilities -levy, 36, 41
Dell Diagnostics, 33

E

- Ehdot, 42
- ergonomiatiedot, 42

H

- Huolto-opas, 42
- Huoltotarra, 41

I

- Internet
 - asetukset, 14
 - langaton kytkin, 10
 - Wi-Fi Catcher -
verkkopaikannin, 10
 - yhteyden muodostaminen, 14

J

- Järjestelmän palautus, 37-38

K

- käyttöjärjestelmä
 - Dell Factory Image Restore -
ohjelma, 38
 - Järjestelmän palautus, 37
 - levy, 39
 - uudelleenasetus, 41
- käyttöjärjestelmän Product
Key -tunnus, 43
- käyttöohjeet, 41
 - Dell Latitude ON -käyttöopas, 42
 - Dell-tekniikkaopas, 42
 - Huolto-opas, 42
- käyttöoikeustarra, 43
- kytkentä
 - IEEE 1394 -laitteet, 12
 - USB-laitteet, 12
 - verkko, 13
 - verkkokaapeli, 12
 - virtalähde, 11

L

- levy
 - Drivers and Utilities, 41
 - Operating System, 41
- Loppukäyttäjän lisenssisopimus
(EULA), 42

M

- muisti
 - vianmääritys, 30

N

- näkymä
 - edestä, 7
 - takaa, 8
- Notebook System Software -
ohjelmisto, 41

O

- Ohjatut toiminnot
 - Tiedostojen ja asetusten ohjattu
siirto, 16
- ohjatut toiminnot
 - ohjattu ohjelman
yhteensopivuuden
varmistaminen, 32

ohjelmisto
ongelmat, 32
päivitykset, 32
uudelleenasennus, 35
vianmääritys, 31-32

ongelmat
palauttaminen aiempaan
tilaan, 38

Operating System -levy, 41

P

päivitykset
ohjelmisto ja laitteisto, 32

Pikapalvelukoodi, 41

puhelinnumerot, 51

S

säädökset, 42

T

takuutiedot, 42

tekniset tiedot
äänijärjestelmä, 24
akku, 26
älykortti, 22
järjestelmätiedot, 21
kaikki, 21
kosketuslevy, 25
mitat, 28
muisti, 22

tekniset tiedot (*jatkoa*)
näppäimistö, 25
näyttö, 24
portit ja liittimet, 23
sormenjäljenlukija, 27
suoritin, 21
tiedonsiirto, 23
verkkolaite, 27
video, 24
ympäristö, 28

Tiedostojen ja asetusten
ohjattu siirto, 16

tietojen etsiminen, 41
tietojen siirtäminen uuteen
tietokoneeseen, 16

tuki, 45
alueellinen, 46
DellConnect, 46
Dellin yhteystiedot, 51
online-palvelut, 46
tekninen tuki ja asiakaspalvelu, 46

tukitiedot, 42

turvallisuustiedot, 42

U

uudelleenasennus
ajurit ja apuohjelmat, 35
ohjelmisto, 35

V

verkot

- kytkentä, 13
- langaton kytkin, 10
- Wi-Fi Catcher -
verkkopaikannin, 10
- yleiskatsaus, 13

vianmääritys, 29, 42

- Dell Diagnostics, 33
- muisti, 30
- ohjelma kaatuu, 31
- ohjelmat ja
Windows-yhteensopivuus, 32
- ohjelmisto, 31-32
- palauttaminen aiempaan
tilaan, 37-38
- sininen näyttö, 32
- tietokone ei vastaa, 31
- vihjeitä, 29
- virran merkkivalon toiminta, 29
- virta, 29

virta

- vianmääritys, 29
- virran merkkivalon toiminta, 29

W

Wi-Fi Catcher -
verkkopaikannin, 10

Windows Vista

- Dell Factory Image Restore -
ohjelma, 38
- edellisen laiteohjaimen
palautus, 35
- Järjestelmän palautus, 37-38
- Laiteohjaimien palautus, 35
- ohjattu ohjelman
yhteensopivuuden
varmistaminen, 32
- uudelleenasetus, 41

Windows XP

- Internet-yhteysasetukset, 15
- Järjestelmän palautus, 37-38
- Tiedostojen ja asetusten ohjattu
siirto, 16
- uudelleenasetus, 41

Windows-käyttöoikeustarra, 43

Y

yhteyden muodostaminen

- Internet, 14